

Toelichting Dienstverlening Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Inventariseren en analyseren van de behoefte

Wij gaan samen met u inventariseren welke risico's u loopt in de huidige situatie en maken een analyse waar de behoefte ligt om dit af te dekken middels een verzekering.

Het inventariseren en afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering is maatwerk.

Daarom zullen wij u tijdens het inventariseren veel vragen stellen om inzicht te krijgen in:

- uw arbeidsomstandigheden. (hoedanigheid)
- uw financiële situatie.
- toekomstverwachtingen.(veranderingen en gevolgen)
- behoeften/wensen.

Na de inventarisatie maken we een analyse van:

- welke risico's loopt u?
- lopende verzekeringen.(sluiten deze nog aan bij de behoeften)
- welke risico's wilt u wel/niet afdekken.

Adviseren en informeren m.b.t. mogelijkheden

- welke risico's kunt u verzekeren?
- wat is de kwaliteit van de verzekering?
- Vergelijking premie en voorwaarden van aanbieders.

U ontvangt van ons een uitgebreid advies waarin wij u informeren over de risico's die u loopt en de mogelijke verzekeringsoplossingen. Wij toetsen de kwaliteit van de voorwaarden en vergelijken de premie. We streven er naar om de verzekeringsoplossing zoveel als mogelijk aan te laten sluiten bij uw wensen. Daarin nemen wij ook onze ervaringen mee die wij hebben met de diverse maatschappijen. Schadeafhandeling is bijvoorbeeld een belangrijk onderdeel waarmee wij veel ervaring hebben opgedaan bij de diverse maatschappijen.

Aanvragen verzekering

- verzorgen van de aanvraag AOV.
- bestaande verzekeringen aanpassen of opzeggen.
- bewaken van termijnen.
- controleren op de juistheid van de polis.

Wij begeleiden u bij het invullen van alle betreffende aanvraagformulieren. Het is belangrijk dat alles naar waarheid wordt beantwoord. Onjuiste informatieverschaffing kan bij schade leiden tot een lagere uitkering of zelfs geen uitkering bij schade. Het kan zijn dat een verzekeringsmaatschappij aanvullende informatie nodig heeft. In dit geval zorgen wij samen met u dat alle informatie wordt samengebracht en de aanvraag in een keer goed wordt

ingediend. Voorts zullen wij de termijnen bewaken en contact opnemen bij uitblijven beslissing. Wanneer er aanvullende voorwaarden worden gesteld zullen wij in overleg met u bespreken of deze redelijk en acceptabel zijn. Mochten de aanvullende voorwaarden in onze ogen niet redelijk zijn, dan nemen wij contact op met de verzekeraar en verzoeken dan om aanpassing van de voorwaarden. Wij controleren de polis op juistheid aan de hand van de gegevens zoals u deze aan ons heeft verstrekt, Tevens controleren wij of de premie juist is en op correcte wijze eventuele kortingen op de premie zijn meegenomen.

Beheer van de arbeidsongeschiktheidsverzekering

- archiveren van het polisblad, de voorwaarden en de onderliggende correspondentie.
- periodiek bespreken wij of uw AOV nog passend is.
- periodiek controleren wij op nieuwe en/of verbeterde aanbiedingen.
- verwerken mutaties in ons administratiesysteem en deze doorgeven aan maatschappij.
- controleren of maatschappijwijzigingen juist verwerkt zijn.

Bij schade is het belangrijk dat alle documenten aanwezig zijn, vandaar dat wij alle gevoerde correspondentie archiveren. Heeft u zelf niet alle gegevens meer voor handen, kunt u hiervoor altijd een beroep op ons doen. Omdat een persoonlijke situatie in de loop van jaren altijd veranderd is het van belang dat de verzekering op maat is gesneden. Daarom controleren we eens in de 2 a 3 jaar of de verzekering nog aansluit bij uw wensen. Mochten er zaken zijn die uw situatie veranderd hebben en van belang zijn voor de verzekering kunt u ons bellen en wordt er een afspraak gemaakt. Gezien het verleden zullen premies/voorwaarden veranderen in de toekomst. Wij zullen periodiek controleren of er betere voorwaarden of premie mogelijk is. Mocht dit het geval zijn zullen wij dit met u bespreken en indien gewenst actie ondernemen. Ieder jaar zal de verzekering prolongeren en kunnen er wijzigingen op aangebracht worden door u of de maatschappij. (bv indexatie verzekerde bedragen) Wij zullen de wijzigingen controleren op juistheid en eventueel laten aanpassen wanneer nodig.

Schadebegeleiding

Heeft u schade dan is het belangrijk dat het schadeformulier correct en volledig wordt ingevuld zodat het proces niet vertraagd wordt. Ook is het belangrijk om een goede inventarisatie te maken van de werkelijk geleden schade. Wij zullen u daarbij begeleiden. Zodra de verzekeringsmaatschappij uw schademelding ontvangt, zal deze beoordeeld worden en wordt er een standpunt ingenomen. Meestal gaat de verzekeringsmaatschappij over tot uitkering van de schade maar soms heeft de verzekeringsmaatschappij een ander standpunt. In dat geval kan de uitkering lager zijn of zelfs nihil wanneer zij van mening zijn dat de schade niet onder de verzekeringsvoorwaarden valt. Wij toetsen dan het standpunt van de

verzekeringsmaatschappij aan de hand van de schadeaangifte, voorwaarden, polisbladen en ons bekende jurisprudentie. Neemt de verzekeraar naar onze mening een onjuist standpunt in, dan informeren wij u daarover en stellen de verzekeraar daarvan in kennis.

In sommige gevallen wordt door de verzekeraar een expert ingezet om de exacte schade vast te stellen. De expert wordt aangesteld en betaald door de verzekeraar. Meestal zal de verzekeraar het oordeel volgen van de expert. Het kan echter ook zijn dat uw standpunt afwijkt van het oordeel van de expert. In dit geval geven de meeste verzekeraars u de mogelijkheid een eigen expert (deskundige) in te schakelen voor een contra-expertise. De kosten hiervan komen meestal voor rekening van de verzekeringsmaatschappij. Wij kunnen u adviseren om wel of niet een contra-expert in te schakelen. Indien u dit wenst adviseren wij u een deskundige die uw belangen goed zal behartigen. Omdat bij schades verschillende partijen betrokken kunnen zijn bewaken wij de termijnen. Wij proberen de afwikkeling te bespoedigen. Hiervoor is vaak veelvuldig en intensief contact nodig met de verzekeringsmaatschappijen en eventuele andere partijen.

Wat kost het afsluiten van een arbeidsongeschiktheidsverzekering?

Voor het 'Inventariseren en analyseren van de behoefte', 'Adviseren en informeren m.b.t. mogelijkheden' en 'Aanvragen verzekering' rekenen wij eenmalig een bedrag van EUR 400. Voor het beheer van de verzekering (inclusief schadebegeleiding) brengen wij een bedrag in rekening van EUR 300 per jaar.

HDB Risicobeheer
Kerkstraat 4
6367 JE Ubachsberg (Voerendaal)